

有一則小故事如是說：一位母親問她五歲的兒子：「如果媽媽和你一起出去玩，我們渴了，又沒帶水，而你的小書包裡恰巧有兩個蘋果，你會怎麼做呢」兒子歪著腦袋想了一會兒，說：「我會把兩個蘋果都

咬一口。」可想而知，那位母親有多麼的失望。但她沒有訓斥兒子，而是摸摸兒子的小臉，溫柔地問：「能告訴媽媽，你為什麼要這樣做嗎？」兒子眨眨眼睛，一臉的童真地說：「因為我想把最甜的一個給媽媽。」霎時，母親的眼裡充滿了淚花。倘媽媽沒傾聽孩子最後的心聲，或許媽媽就沒了那份感動和喜悅的淚水；或在訓斥下，孩子也失去了可愛的童真，滿腹的委屈或不解。

孩子快樂學習，健康成長，一直都是我們的理想與期待，但無可否認的，在成長學習過程中，無疑的並非如此順暢，勿論家庭因素，學習成效，同儕互動等，都或多或少會挫折，不盡如家長或師長的理想，此時的孩童，需一份傾聽與了解，可惜現實上，面對挫折的孩子，在家長望子成龍望女成鳳的期待下，師長理所當然認知中，沒了理解關懷，更無傾聽孩子內在心語的機會，隨之而來的是斥責，如此，卻加深了孩子的挫折與無力感；所以孩子成長過程，學會傾聽是家長與師長的一種能力與修為，如何成為一位成功的傾聽者，首先，傾聽就是注意看、專心聽。聰明的傾聽者，不僅要掌握孩子表達的重點，對表層話語有正確的理解，從說話者語氣和肢體動作中演繹孩子的隱含訊息，把握孩子的表達原意，唯有如此，才能達到真正了解孩子，成功

建立與孩

子溝通的管道，協

助解決孩子的問題。其技巧或可如下

：直接說明：直接反應聽見他(她)

話裡的意思；仔細觀察：細心觀察他(她)的聲調和肢體語言；回應：

點出他(她)心中的感覺；要求：引發更多訊息，最常見的例子就是：

「希望你(妳)能告訴我多一點有關.....」；興趣：帶著理解和相互尊

重進行傾聽；關心：正如一塊共鳴板，讓說話者試探你的意見和情感；避免先入為主：以個人態度投入問題時，往往導致憤怒和受傷的情感；過早立下結論，顯得武斷；回應口語：回應簡單的語句，例如「呃」、「我明白」、「是的」或「有意思」等，來認同對方的陳述；還有「說來聽聽」、「我們討論討論」等，鼓勵說話者述說其感受。

不被「傾聽」是一種傷害，在被傾聽中長大的小孩相對的會較有安全感、人格也較完整、被傾聽的小孩有自信；相反的，不被傾聽的小孩，由於缺乏被了解來加以強固他的自我接受，就會因他人的期望與焦慮而產生變形、扭曲；傾聽是一門藝術，是一種修養，更是一門學問。懂得傾聽的父母，能智慧傾聽的師長，能與孩子良好的互動，建立信任的關係，進而影響孩子，改變孩子；為了您孩子的快樂學習，健康成長，父母師長們，諄勉自我成為孩子學生的最佳傾聽者，乃孩子之幸，學生之福！